



## DOCUMENT

### CHARTRE DE BIENTRAITANCE

Référence : DOC.DIR.MAL.01..QU  
Version : 02  
Date de création : 15/12/2021  
Mise à jour : 02/03/2022  
Page : Page 1 sur 1  
Auteur : Delaunay J-C

#### Nos valeurs :

- « **Vivre debout** »
- « **Comme à la maison** »
- « **Prendre l'air** »
- « **Faire plaisir !** »

#### Nos principes :

**Eviter le recours aux médicaments et aux contentions en préférant une approche relationnelle**

#### PLAISIR

Qu'est ce qu'il vous ferait plaisir ?

#### AUTONOMIE

Vivre debout  
Laisser faire  
Stimulation, sollicitation et proposition

#### LIBERTE INDIVIDUELLE

Je choisis  
J'ai des droits, le droit de refuser  
Je suis libre de choisir, d'agir, de penser et d'aller et venir  
Respect de mes croyances religieuses

#### INTIMITE/DIGNITE

Je frappe à la porte, je mets la présence  
Respect de l'apparence  
Respect de mes directives anticipées  
Respect de ma sexualité

#### RESIDENT

Ici c'est chez moi !  
Ce dont j'ai besoin...  
Respect de mes habitudes, mon histoire de vie...  
Je vis « comme à la maison »

#### RESPECT ET POLITESSE

Souriez  
Dites bonjour  
Présentez vous  
Ne me tutoyez pas  
Ne me donnez pas de petits surnoms...

#### PRINCIPE D'INDIVIDUALITE

Je suis unique -> Personnalisez mon accompagnement  
Respectez mon jardin secret

#### VIE SOCIALE

Vivre ensemble, convivialité,  
Créer mes ambiances  
Mes proches sont les bienvenus

**ORIGINAL**

**Document QUALITÉ**  
**EMPAD les Quiétudes**

AC	Psychologue	Direction
AC	MB	J-C